

●弁護士法人ホームズ～アンケート

ご依頼者様からのアンケートを頂いております。
事故に遭われ苦しんでいる方、相談しようか迷われている方にとって、実際に事件を解決されたあなたの「生の声」というものは、とても勇気を与えるものです。
ご了解をいただけるのであれば、ホームページに掲載する予定です。名前など個人情報に関しては一切記入しないようお願いいたします。

ホームページへの掲載は 可 不可 (○をお付け下さい)

複数回答可

1. 当事務所は、最初に何をご覧になってお知りになりましたか。

- ホームページ 三折パンフレット(手に取られた場所: 東名高速) 知人からの紹介
 ポータルサイト 携帯サイト その他 (海老名 サービスエリア より線)

2. 当事務所にご相談・依頼しようと思った理由は何ですか。

- 漫画がわかりやすい・親しみやすい 電話の対応がよかった ホームページがよかった
 弁護士の雰囲気がいい その他 ()

3. 交通事故の被害に遭ってから弁護士に相談されるまで、どの程度期間がありましたか。

- すぐ 1~2カ月 3~4か月 4~6か月
 6か月~1年 1年~2年 2年~3年

4. 交通事故の被害に遭ってから、相談まで期間が空いた理由は何ですか。

- 仕事など忙しくて、時間がとれなかった 示談交渉を自分でやっていた
 通院していた そもそも弁護士に相談するものだとは知らなかった
 その他

5. 交通事故の被害に遭ってから、どのようなお悩みがありましたか。

- 後遺症認定 示談交渉の煩わしさ
 何をしていたか何もわからなかった 事故後の手続きが面倒
 その他

6. 当事務所に依頼をしていただきご満足いただけましたか。

- 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
 よろしければ、上記の理由についてご記載ください。

事務担当をしてくださいました、川合さんの説明がとてもわかりやすく、
示談交渉の煩わしさから解放され、大変感謝しております。

7. 当事務所に依頼し、解決した今の率直な感想を教えてください。

示談交渉を自分でやっていたが、保険会社への提出書類
及び、勤め先からの休業保障の証明書など何度も請求
しましたが、なかなか貰えませんでした。

弁護士さんのお力を借りれば、と思い依頼しました。

解りやすい説明と迅速な対応をしていただき、
大変ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人ホームズ
〒100-0005 東京都千代田区平河町2-4-13 ノーブルコート平河町204号
TEL番号: 03-6272-6134 FAX番号: 03-6272-6135