

●弁護士法人ホームズ～アンケート

ご依頼者様からのアンケートを頂いております。
事故に遭われ苦しんでいる方、相談しようか迷われている方にとって、実際に事件を解決されたあなたの「生の声」というものは、とても勇気を与えるものです。
ご了解をいただけるのであれば、ホームページに掲載する予定です。名前など個人情報に関しては一切記入しないようお願いいたします。

ホームページへの掲載は 可 (○をお付け下さい)

複数回答可

1. 当事務所は、最初に何をご覧になってお知りになりましたか。
 ホームページ 三折パンフレット(手に取られた場所) 知人からの紹介
 ポータルサイト 携帯サイト その他 ()
2. 当事務所にご相談・依頼しようと思った理由は何ですか。
 漫画がわかりやすい・親しみやすい 電話の対応がよかった ホームページがよかった
 弁護士の雰囲気がいい その他()
3. 交通事故の被害に遭ってから弁護士に相談されるまで、どの程度期間がありましたか。
 すぐ 1~2か月 3~4か月 4~6か月
 6か月~1年 1年~2年 2年~3年
4. 交通事故の被害に遭ってから、相談まで期間が空いた理由は何ですか。
 仕事など忙しくて、時間がとれなかった 示談交渉を自分でやっていた
 通院していた そもそも弁護士に相談するものだと知らなかった
 その他
5. 交通事故の被害に遭ってから、どのようなお悩みがありましたか。
 後遺症認定 示談交渉の煩わしさ
 何をしていたか何もわからなかった 事故後の手続きが面倒
 その他

思っていたほど賠償金額が支払われなかったこと(わかり)素人では交渉に限界があると感じていた。
6. 当事務所に依頼をしていただいてご満足いただけましたか。
 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
 よろしければ、上記の理由についてご記載ください。

・相談の際に金額増の可能性があることを説明してくれたこと。
・親身に存ってくれた感があること。
・結果的に予想以上の賠償金額が得られたこと。

佐藤先生

このたびは本当にお世話になりました。結果的に予想以上の賠償額が獲得できたこと、その意味合いとしてクラシックカーの価値は大きく減損しないということを証明できたことに、とても満足しています。日頃メンテナンスをお願いしていた古い欧州車を扱う修理屋の方も、そこまでの金額が賠償されるという結果に驚いていました。作成された示談交渉の資料もこちらの意図を汲んでいただいたものでした。自分で示談交渉していたときのロジックなりアプローチも悪くなかったとは思いますが、やはり過去の判例、事例などが加えられることは佐藤弁護士に交渉をお願いした大きなメリットだったなと思いました。クルマを所有すること、とくにクラシックカーと呼ばれるような趣味のクルマを持つことによりかなりネガティブな気持ちになっていましたが、今回の結果で気分も晴れ今後のカーライフにもポジティブになることができました。本当にありがとうございました。

今回お願いした経緯についてもお伝えしておこうと思います。

知人経由の弁護士への依頼も考えましたが、インターネットで調べると弁護士でも様々で対象とする専門分野があるようだったので、やはり自動車事故に対応できる弁護士へ依頼しようと考えました。さらには、自動車事故対応しているところでも今回のような物損の損害賠償だと扱わない弁護士事務所もあり、物損にきちんと対応してくれるところをお願いしようと思いました。大手の弁護士事務所もありましたが、親身に相談に乗ってくれそうな弁護士事務所が良いなと思い、ホームページの印象と電話での最初に対応された印象で、一番最初に直接事務所へうかがったのが弁護士ホームズ事務所でした。そのまま相談の結果として、お任せしようという気持ちになり、間違いではなかったと思いました。

重ねてお礼申し上げます。どうもありがとうございました。