

●弁護士法人ホームズ～アンケート

ご依頼者様からのアンケートを頂いております。
事故に遭われ苦しんでいる方、相談しようか迷われている方にとって、実際に事件を解決されたあなたの「生の声」というものは、とても勇気を与えるものです。
ご了解をいただけるのであれば、ホームページに掲載する予定です。名前など個人情報に関しては一切記入しないようお願いします。

ホームページへの掲載は 可 / 不可 (○をお付け下さい)

複数回答可

1. 当事務所は、最初は何をご覧になってお知りになりましたか。
 ホームページ 三折パンフレット(手に取られた場所) 知人からの紹介
 ポータルサイト 携帯サイト その他 ()
2. 当事務所にご相談・依頼しようと思った理由は何ですか。
 漫画がわかりやすい・親しみやすい 電話の対応がよかった ホームページがよかった
 弁護士の雰囲気がいい その他 ()
3. 交通事故の被害に遭ってから弁護士に相談されるまで、どの程度期間がありましたか。
 すぐ 1~2カ月 3~4か月 4~6か月
 6か月~1年 1年~2年 2年~3年
4. 交通事故の被害に遭ってから、相談まで期間が空いた理由は何ですか。
 仕事など忙しくて、時間がとれなかった 示談交渉を自分でやっていた
 通院していた そもそも弁護士に相談するものだと知らなかった
 その他
5. 交通事故の被害に遭ってから、どのようなお悩みがありましたか。
 後遺症認定 示談交渉の煩わしさ
 何をしていたか何もわからなかった 事故後の手続きが面倒
 その他
6. 当事務所に依頼をしていただいてご満足いただけましたか。
 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
 よろしければ、上記の理由についてご記載ください。

交渉の進め具合もこまめに連絡をいただき、安心してお任せできた点と、精神的なストレスが減った点が、本当にホームズさんに依頼して良かったです。

7. 当事務所に依頼し、解決した今の率直な感想を教えてください。

地方に住んでいますので、地元の弁護士事務所に依頼しようかと思いましたが、問い合わせの電話で弁護士さんもスタッフの方もとても親身になって話を聞いて下さったので、すぐにお預けしました。怪我の痛みと事故の精神的ショックで自分一人では示談交渉する余裕がありませんでした。今後の人生も不安でいっぱいでした。法律に関して何の知識もありませんでしたし、書類の準備についても何もわかりませんでした。でも一つ一つわかりやすく教えて下さり、大変な事はほとんどがホームズさんが引き受けて下さった形で、不安が少しずつ薄れていくとともに、今後の生き方についても、冷静に考えられるようになりました。最終的に納得できる結果でうけとめて満足しています。晴れ晴れとした気持ちで、すべてを終えることができましたのも、ホームズさんの誠実で丁寧なご対応のおかげです。感謝しても足りないうくらい有難く思っています。本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人ホームズ
〒100-0005 東京都千代田区平河町2-4-13 ノーブルコート平河町204号
TEL番号: 03-6272-6134 FAX番号: 03-6272-6135